<u>Derechos - Estudiantes Academia #775</u>

Clases Individuales Online

Con el objetivo de mantener un clima apropiado dentro de nuestra comunidad (de respeto y consideración), que nos permita alcanzar los objetivos de nuestros y nuestras estudiantes, hemos desarrollado un protocolo que incluye responsabilidades y derechos de nuestros/as alumnos/as. Le invitamos a conocerlos.

Los y Las Estudiantes tienen derecho a:

1) Recibir una educación que considere sus intereses, en conjunto con material y metodología que el/la Docente considere necesario de trabajar para alcanzar los objetivos de la clase.

2) Recibir una educación que respete su libertad personal y de conciencia, sus convicciones religiosas e ideológicas y culturales.

3) Recibir un trato formal y agradable, que permita que la clase sea realizada en un ambiente grato y de confianza.

4) Recibir una clase de educación musical individual de 60 minutos para jóvenes y adultos y de 40-45 minutos para niños menores de 10 años, vía Zoom y/o Skype.

5) Tener un horario fijo de clases en los horarios establecidos en conjunto con el/la Docente y la Academia.

6) Recibir una clase con una conexión de internet estable por parte del/la Docente.

7) Recibir un mínimo de 4 clases (1 Ciclo).

8) Ser esperado por el/la Docente durante 15 minutos en la sala virtual, a partir del inicio de su clase. Si el/la estudiante no se presenta una vez superada esta cantidad de tiempo la clase se considerará como realizada y el/la Docente podrá abandonar la sala virtual.

9) Aplazar su clase, sin ser considerada como realizada, si es que presenta licencia médica, durante el mismo día y que ésta última indique que el/la estudiante no está en condiciones de llevar a cabo su clase online.

10) Aplazar 1 (una) clase de su ciclo y recuperarla durante la misma semana si es que el/la estudiante avisa la situación vía llamada telefónica a el/la Docente con al menos 4 (cuatro) horas de anticipación. La recuperación de la clase será dependiendo de la disponibilidad de el/la Docente.

11) Recuperar minutos perdidos de su clase en caso que exista una interrupción constante y prolongada ó conflicto con la conexión de internet, dificultando el proceso de enseñanza. El tiempo perdido puede ser recuperado dentro de clases posteriores, a convenir con el/la Docente.

12) Si existe una situación fortuita, como por ejemplo un accidente dentro de la clase y/o corte de luz, el/la estudiante debe comunicarse con el/la Docente y/o la Academia con el objetivo de encontrar solución y también de mantener el registro del acontecimiento.

ACADEMIA 775

<u>Responsabilidades Estudiantes Academia #775</u>

Clases Individuales Online

Los y Las Estudiantes son responsables de:

1) Ingresar a la clase virtual a la hora acordada.

2) Mantener su instrumento musical en buen estado y funcionamiento.

3) Prepararse oportunamente para cada clase.

4) Informar oportunamente a el/la Docente acerca de la postergación de una clase, dificultades para realizarla y /o solicitud de cambio de horario.

5) Verificar que su dispositivo de conexión (Computador/Tablet ó Celular) esté en buen estado y en una posición de cámara óptima, que permita recibir y entregar una señal de video e internet estable.

6) Respetar el horario asignado.

ACADEMIA 775
LABORATORIO MUSICAL

<u>Derechos Profesores Academia #775</u>

Clases Individuales Online

Con el objetivo de mantener un clima apropiado dentro de nuestra comunidad (de respeto y consideración), que nos permita alcanzar los objetivos de nuestros y nuestras estudiantes, hemos desarrollado un protocolo que incluye responsabilidades y derechos de nuestros/as Docentes. Le invitamos a conocerlos.

Los y Las Docentes tienen derecho a:

1) Comunicar y establecer el horario que más le acomode para la realización de clases.

2) Reservarse el derecho a realizar clases, exclusivamente a aquellos estudiantes que cumplan con el perfil de la Academia.

3) Enseñar a una cantidad total de alumnos que esté dentro de sus horarios disponibles.

4) Suspender una clase en caso fortuito (accidente, corte de luz, enfermedad) si ésta es avisada con anticipación tanto al alumno como a la Academia.

5) "Congelar" las clases en caso de enfermedad justificada por medio licencia médica y de recuperar las clases de forma posterior en horario a convenir con el/la estudiante.

ACADEMIA 775
LABORATORIO MUSICAL

<u>Responsabilidades Profesores Academia #775</u>

Clases Individuales Online

Los y Las Docentes son responsables de:

1) Ingresar a la hora acordada a clases.

2) Esperar un máximo de 15 minutos al ingreso del alumno.

3) Utilizar un lenguaje adecuado y formal en la realización de la clase y también en comunicación con el apoderado.

4) Registrar periódicamente cada clase realizada. De igual forma, registrar inasistencias e indicar motivos y también fechas de recuperación de clases, además de informar oportunamente a la Academia sobre estas situaciones.

5) Mantener un horario fijo de clases, evitando cambiar la calendarización asumida por el estudiante y el/la Docente.

6) Informar oportunamente la suspensión de una clase por motivos de fuerza mayor y re-agendar las clases que no se realizaron producto de este motivo.

7) Mantener contacto constante con la Academia y sus Profesores para propiciar una buena comunicación y lograr resultados esperados.

ACADEMIA 775
LABORATORIO MUSICAL